

Firma IGLOO udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży, ale nie dłużej niż 24 miesiące od daty produkcji. W przypadku urządzeń wyposażonych w sprężarkę Hitachi gwarancja na sprężarkę obejmuje 5 lat. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas ewentualnej naprawy (liczony od dnia zgłoszenia do jej wykonania). Gwarancją objęte są tylko wady, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji, a wynikają z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę uszkodzonych części. Wykluczone są idące dalej roszczenia w szczególności dotyczące uszczerbku na zdrowiu lub szkód materialnych powstałych przy używaniu i awarii urządzenia. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania, których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np.: zainstalowanie, sprawdzanie działania, czyszczenie skraplacza itp.

Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w ciągu 4 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia, jeżeli podzespoły potrzebne do naprawy znajdują się u producenta. Orzeczenie pracownika autoryzowanego serwisu Igloo, odnośnie przyczyn i winy powstania uszkodzenia jest wiążące dla Użytkownika. Reklamacje należy składać do lokalnego, najbliższego miejsca zamieszkania autoryzowanego serwisu Igloo.

Gwarancja traci ważność w przypadku:

1. uszkodzeń powstałych w wyniku zalania, zanieczyszczenia oraz uszkodzeń mechanicznych,
2. niewłaściwej eksploatacji i konserwacji
3. odłączeniu urządzenia do sieci o napięciu nominalnym innym niż 230[V]/50[Hz]
4. podłączeniu urządzenia do sieci bez zabezpieczenia przeciwporażeniowego
5. dokonywania montażu, demontażu lub napraw przez osoby nieuprawnione

Gwarancją nie objęte są elementy ulegające naturalnemu zużyciu, jak świetlówki, żarówki, uszczelki, grzałki, zawiasy itp. Oraz elementy szklane.

Koszty przeglądów, materiałów eksploatacyjnych takich jak filtry, oleje itp. Obciążają Nabywcę.

Karta gwarancyjna bez daty sprzedaży potwierdzonej pieczętką i podpisem sprzedawcy oraz podpisu Nabywcy jest nieważna.

Koszty nieuzasadnionego zgłoszenia ponosi Nabywca

Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielonej gwarancji rozstrzygnąć będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

Gwarancja jest ważna na terenie Polski.

W przypadku zgubienia duplikat nie będzie wydawany.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian.

W przypadku urządzeń na agregat zewnętrzny producent udziela 12 miesięcznej gwarancji na urządzenia oraz zobowiązuje się dostarczyć potrzebnych części zamiennych, a obowiązki związane z wykonaniem naprawy przechodzą na firmę montującą.

KARTA GWARANCYJNA

Urządzenie chłodnicze

 Numer fabryczny
 Typ agregatu
 Data produkcji
 Data sprzedaży

 Zapoznałem się i akceptuję
 warunki gwarancji

 (podpis nabywcy)

Nr fabryczny Data zgłoszenia Data naprawy Typ urządzenia stwierdza się, że urządzenie działa bez usterek (podpis i pieczęć użytkownika) Data sprzedaży urządzenia użytk. Data sprzedaży urządzenia użytk.	Nr fabryczny Data zgłoszenia Data naprawy Typ urządzenia stwierdza się, że urządzenie działa bez usterek (podpis i pieczęć użytkownika) Data sprzedaży urządzenia użytk. Data sprzedaży urządzenia użytk.	Nr fabryczny Data zgłoszenia Data naprawy Typ urządzenia stwierdza się, że urządzenie działa bez usterek (podpis i pieczęć użytkownika) Data sprzedaży urządzenia użytk. Data sprzedaży urządzenia użytk.
Kupon reklamacyjny Nr 1. (do rozliczenia z producentem)	Kupon reklamacyjny Nr 1. (do rozliczenia z producentem)	Kupon reklamacyjny Nr 1. (do rozliczenia z producentem)

Adnotacje autoryzowanego punktu serwisowego o dokonanych naprawach

Lp	Data zgłoszenia	Data naprawy	Opis wykonywanej naprawy	Wymienione części	Przedłużenie gwar. do	Czytelny podpis (pieczęć) serwisanta