

## KARTA GWARANCYJNA - WARUNKI GWARANCJI - ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

na ladę chłodniczą typu: ..... L - ..... nr fabryczny: .....  
nr fabryczny sprężarki: ..... nr termostatu: .....

Producent zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest karta gwarancyjna pod warunkiem przestrzegania instrukcji obsługi i eksploatacji przez użytkownika. W przypadku zniszczenia lub zaginięcia karty gwarancyjnej duplikaty nie będą wydawane.

Gwarancji udziela się na okres 12 m-cy od daty sprzedaży.

\*Producent wydłuży okres gwarancji do 24 m-cy, pod warunkiem zarejestrowania się przez kupującego na stronie internetowej Producenta [www.rapa.lublin.pl](http://www.rapa.lublin.pl) w zakładce „2 lata gwarancji” lub bezpośrednio <http://rapa.lublin.pl/guarantee> w ciągu 90 dni od daty zakupu urządzenia. Dokumentem potwierdzającym przedłużenie okresu gwarancji do 24-miesięcy będzie „Certyfikat przedłużenia gwarancji” wygenerowany na stronie internetowej Producenta.

Gwarancja ważna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wraz z dowodem zakupu oraz w przypadku gwarancji 24-miesięcznej z „Certyfikatem przedłużenia gwarancji”.

1. Gwarancja winna być wypełniona przez sprzedającego i podpisana przez kupującego, w przeciwnym razie jest nieważna, i nie jest podstawą do reklamacji.
  2. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia do producenta (serwisu) po spełnieniu warunków zawartych w pkt. 18.
  3. Nieuzasadnione reklamacje będą obciążały kosztami z tym związanymi użytkownika, płatymi niezwłocznie.
  4. Brak płatności, o którym mowa w pkt. 3 na rzecz serwisu powoduje natychmiastową utratę gwarancji bezpowrotnie i nie zwalnia użytkownika z uiszczenia opłaty za nieuzasadnione wezwanie, zgodnie z wystawioną fakturą.
  5. Stwierdzenie przez producenta użytkownika niezgodnego z instrukcją obsługi i eksploatacji, samowolnych napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione, zerwanie plomb powoduje natychmiastową utratę gwarancji bezpowrotnie.
  6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne i powstałe wady nie z winy producenta.
  7. Nie podlegają gwarancji wady pod folią na elementach fabrycznie foliowanych, elementy szybko zużywające się w trakcie eksploatacji, oświetlenie, szczelność drzwi, wszystkie elementy ze szkła i tworzyw sztucznych, wyłącznik agregatu i oświetlenia, regulacja drzwi, zakłócenia w samoczynnym przesuwaniu drzwi oraz usterki wynikające z nadmiernego zapylenia (np. w piekarniach).
  8. Niezgłoszenie usterki nieprawidłowej pracy urządzenia mogącej spowodować zwiększenie uszkodzeń powoduje utratę gwarancji.
  9. Wszelkie prace konserwacyjne w okresie gwarancji związane z eksploatacją urządzenia, wykonuje użytkownik na własny koszt i ryzyko we własnym zakresie.
  10. Gwarancja może być przedłużona o okres przestoju z powodu awarii i uzasadnionej reklamacji.
  11. Urządzenia nie podlegają wymianie\*\* i zwrotowi.
  12. Urządzenie jest wyłączone z odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
  13. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty spowodowane awarią urządzenia w czasie gwarancji.
  14. Zaburzenia w pracy urządzenia w temp. otoczenia poniżej +16 °C i powyżej +25 °C dla urządzeń w III klasie klimatycznej oraz poniżej +16 °C i powyżej +30 °C dla urządzeń w IV klasie klimatycznej nie są podstawą do reklamacji.
  15. Nie podlegają reklamacji awarie spowodowane zakłóceniem w zasilaniu (niewłaściwe napięcie, częste przerwy w dostawie prądu, wyładowania atmosferyczne).
  16. Zgłoszenie reklamacyjne nie może dotyczyć kontroli sprawności. Wezwanie do kontroli sprawności urządzenia jest usługą płatną.
  17. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie treść niniejszej karty gwarancyjnej, z którą nabywca powinien się zapoznać przed zakupem urządzenia.
- \*\* nie dotyczy w przypadku braku możliwości naprawy.  
W przypadku konieczności naprawy urządzenia w zakładzie produkcyjnym lub jego wymiany, transport urządzenia odbędzie się na koszt i ryzyko użytkownika.

### 18. ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE :

**WYPEŁNIĆ I PRZESŁAĆ DO PRODUCENTA kserokopię wypełnionej karty gwarancyjnej ze zgłoszeniem reklamacyjnym (e-mailem, faksem lub pocztą) wraz z kserokopią dowodu zakupu, a w przypadku gwarancji 24-miesięcznej dodatkowo przesłać „Certyfikat przedłużenia gwarancji”.**

- a) adres zainstalowania urządzenia: .....
- b) temperatura otaczającego go powietrza ..... °C
- c) rodzaj i temperatura wkładanych produktów: .....
- d) dane osoby do której należy się zgłosić:  
- imię i nazwisko: ..... - telefon kontaktowy: .....
- e) dni i godziny dostępu do urządzenia: .....
- f) rodzaj uszkodzenia (objawy): .....
- g) pieczętka i czytelny podpis zgłaszającego

**UWAGA : Niewypełnienie któregoś z powyżej wymienionych punktów zgłoszenia powoduje, iż jest ono nieważne.**

Data sprzedaży: .....

Z warunkami gwarancji zapoznałem się i je przyjmuję

Nr rachunku: .....

/ czytelny podpis nabywcy /

Pieczętka i podpis sprzedawcy .....

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Rodzaj naprawy	Uwagi

**ŚWIADECTWO JAKOŚCI ZDROWOTNEJ HŻ/D/1206/2013** (Wydane przez PZH dnia 17.07.2013)

## DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE

Nazwa producenta:

**"RAPA" S. Międlar, W. i I. Szymańscy Spółka Jawna**

Adres producenta:

20-149 Lublin, ul. Ceramiczna 9  
NIP 712-19-31-385, REGON 430833425  
Numer rej. GIOŚ E0000918WZ

Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że wyroby:

Nazwa:

**Lada chłodnicza**

Typ (odmiany):

**L-A/A1/A2/A3..., L-B/B1/B2/B3..., L-C..., L-D/D3..., L-E..., E-moduł chłodniczy**

do których odnosi się niniejsza deklaracja, jest zgodny z zasadniczymi wymaganiami dyrektyw:

Dyrektywa maszynowa:

**2006/42/WE**

Dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej:

**2004/108/WE**

Dyrektywa RoHS:

**2011/65/EC**

i jest zgodna z normami zharmonizowanymi:

EN60335-1:2002+A11:2004+A1:2004+A12:2006+A2:2006+A13:2008+A14:2010+A15:2011

(PN-EN 60335-1:2004+A1:2005+A12:2008+A2:2008+A13:2009+A14:2010+A15:2011)

EN 60335-2-89:2010 (PN-EN 60335-2-89:2012)

EN 62233:2008 (PN-EN 62233:2008)

EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011 (PN-EN 55014-1:2012)

EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (PN-EN 61000-3-2:2007+A1:2010+A2:2010)

EN 61000-3-3:2008 (PN-EN 61000-3-3:2011)

EN 55014-2:1997+A1:2001+A2:2008 (PN-EN 55014-2:1999+A1:2004+A2:2009)

EN 50581:2012

Lublin, 15.06.2013

WSPÓŁWŁAŚCICIEL

*Sylvia Międlar*

(podpis osoby upoważnionej do wystawienia deklaracji)